



„Unternehmen sind individuell,
meine Lösungen auch.“

TRAINERPROFIL VON SUSANNE SAMMET

Guten Tag, mein Name ist *Susanne Sammet*. Ich lebe in der schönen oberfränkischen Festspielstadt Bayreuth, bin verheiratet und habe eine erwachsene Tochter.

Mehr als 20 Jahre war ich mit Herzblut als Vertriebsmitarbeiterin mit Führungsverantwortung im Handel tätig. Mein Wunsch nach Weiterentwicklung hat mich vor 15 Jahren ins Trainings- und Beratungsgeschäft gebracht und schließlich bin ich seit 10 Jahren selbständig. Aus diesem Erfahrungsportfolio schöpfe ich mein umfangreiches Wissen und gebe dieses gerne weiter.

ICH BIN EIN MENSCH, ...

... der Veränderung als Chance sieht und deshalb offene Gespräche führt.

... der kompetent und emphatisch berufliche sowie persönliche Wege in Zusammenarbeit mit dem Klienten entwickelt.

... der als begeisternd, realistisch und glaubwürdig wahrgenommen wird.

... der das entgegengebrachte Vertrauen seiner Klienten sehr schätzt.

MEINE HALTUNG IN MEINER ARBEIT

Ich möchte *SINNvoll WIRKEN*, Menschen ermutigen und herausfordern, damit sie ihre persönlichen Stärken erfolgreich einsetzen können.

Mein Anspruch ist es, über den Tellerrand hinauszuschauen, individuell und persönlichkeitsorientiert zu arbeiten, *MerkeusWERTes* weiterzugeben.

Durch meine Erfahrungen als Coach bin ich davon überzeugt, dass die Lösungsfähigkeiten für jegliche Anliegen in jedem Menschen bereits vorhanden sind. Deshalb ist ein wichtiger Bestandteil in meiner Trainings- und Coachingarbeit die Selbstreflexion und Eigenverantwortlichkeit der Teilnehmenden und Klienten.

Meine Kunden schätzen meine interaktive und lebendige Trainingsarbeit, die durch die ausgewogene Mischung aus Trainer-Input und dem aktiven Mitwirken der Teilnehmenden lebt.

TRAINERPROFIL VON SUSANNE SAMMET

MEINE BERUFLICHEN ERFAHRUNGEN

- Seit 2016 Inhaberin von *train up your business* – Training/Coaching/Beratung
- 2013-2016 Senior Partnerin bei Gold Unternehmensberatung GmbH Bayreuth
- Seit 2011 Selbständige Trainerin/Coach in zahlreichen Projekten für Wirtschaft, Dienstleistungsunternehmen und Industrie
- Seit 2001 im Trainingsbereich tätig (Schwerpunkte: Vertrieb, Führung, Kommunikation, Fachtrainings für Ausbilder und Ausbildungsbeauftragte)
- Über 25 Jahre Berufserfahrung im Großhandel Innen- und Außendienst, als Teamleiterin und im Key Account

MEINE AUS- UND WEITERBILDUNGEN

- Business-Coach (zertifiziert nach EMCC)
- Trainerin für Business-Etikette (IHK)
- NLP Business-Practitioner (DVNLP)
- Burnout Beraterin (Burnout Akademie Straesser)
- Zertifizierte PERSOLOG©-Trainerin
- Ausbildung der Ausbilder AEVO (IHK)
- Bachelor of Marketing (CCI)
- Geprüfte Handelsfachwirtin (IHK)
- Kaufmännische Berufsausbildung

Ehrenamtliches Engagement:

Vorstandsmitglied Deutsche-Knigge-Gesellschaft e.V.



MEINE TÄTIGKEITSSCHWERPUNKTE

- **Trainings Soft Skills für Führungs- und Fachkräfte**
- **Das Ausbildungskonzept = Fachtrainings für Ausbilder/innen, Ausbildungsbegleiter/innen und Personalverantwortliche**
- **Knigge-Trainings für erfolgreiche Umgangsformen im Business**
- **Coaching und Training on the job**

Zur kurzen Darstellung für meine konzeptionelle Arbeitsweise führe ich hier ein Ablauf-Beispiel anhand meines **Ausbildungskonzepts** auf:

Das Konzept beinhaltet zum Start einen Kick-Off-Workshop, um alle Ausbildungsbeteiligten zu integrieren und die aktuelle Lage zu analysieren. Aus diesem Workshop entwickelt sich die unternehmensspezifische Standortanalyse mit einer konkreten Maßnahmenplanung für die jeweilige Mitarbeitergruppe. Ein Fachvortrag zum Thema: *Erfolgreiche Zusammenarbeit der Generationen X, Y und Z* ergänzt fachlich diesen Themenschwerpunkt.

Meine Aufgabe besteht darin, Strategien für die Handlungsfähigkeit mit dem Kunden/Mitarbeiter zu erarbeiten und während des Prozesses zu begleiten. Mein Augenmerk ist dabei stets auf die Ressourcen des Kunden angepasst und wird durch verschiedene Methoden aus dem systemischen Coaching unterstützt.

Die Unternehmen die mit mir zusammenarbeiten, beschreiben meine konzeptionell und bedarfsorientierten Trainings als realistisch umsetzbar, mit nachhaltigem Erfolg und großem **Mehrwert**. Gerne stelle ich Ihnen auch meine Referenzen zur Verfügung.

Ich freue mich auf eine Zusammenarbeit mit Ihnen! Ihre *Susanne Sammet*